



La publication d'avis en ligne sur les professionnels de santé

14 Octobre 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport

DoctiZen

(service édité par Adviscan SAS)

À : Sébastien Olier

De : Nadia AUZANNEAU / Eva BOUCHETEIL / Hélène
MARIUSSE / Rachel ZANONI



MÉTHODOLOGIE



La méthodologie



Étude réalisée auprès de **957 français ayant consulté pour eux-mêmes ou leurs enfants des médecins ou paramédicaux libéraux au cours des 12 derniers mois**, issus d'un échantillon de 1129 Français âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population française au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de région de résidence (*source de quotas: INSEE*);



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview) via notre omnibus.



Questionnaire



Les interviews ont été réalisées **du 06 au 08 octobre 2021**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude à 95% soit 1,35 à 3,10 points** au plus pour l'échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour DoctiZen »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Clés de lecture

XX% Chiffres significativement positifs par rapport au total



Ont au moins un enfant de moins de 18 ans



Consultent les avis publiés systématiquement ou souvent



Ont publié un avis



Significativement supérieur/inférieur par rapport à l'étude de février 2020



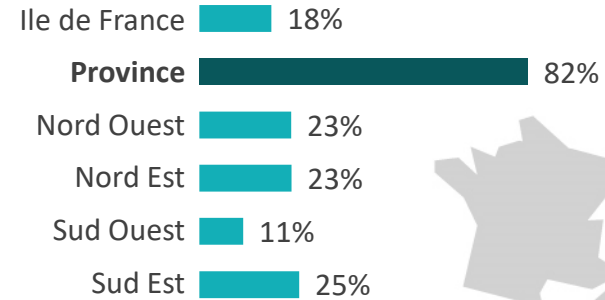
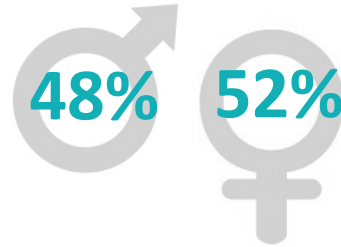
Echantillon

1129 Français âgés de 18 ans et plus

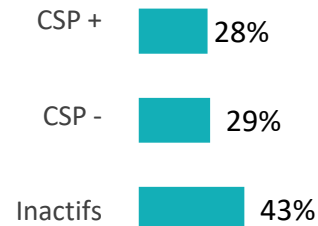
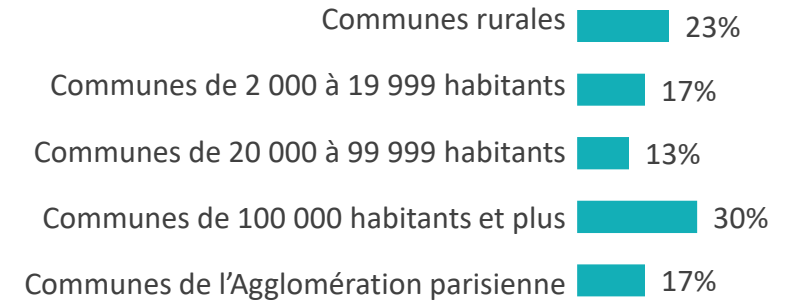
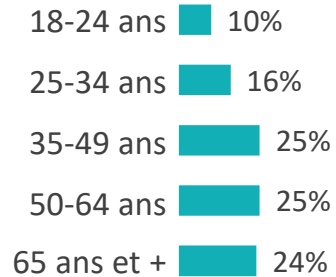
Échantillon représentatif des Français âgés de 18 ans et plus



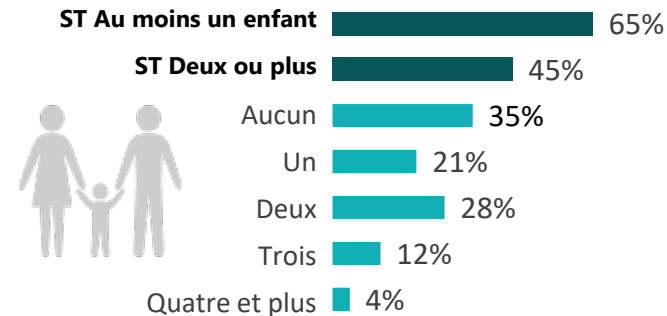
Nat rep



Age moyen : **49 ans**



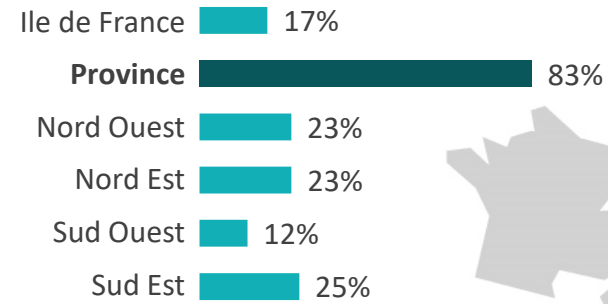
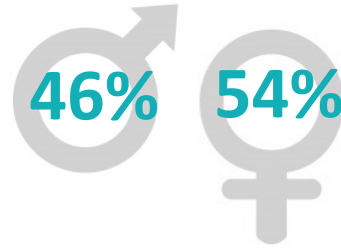
Nombre d'enfant(s)



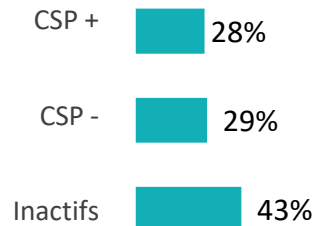
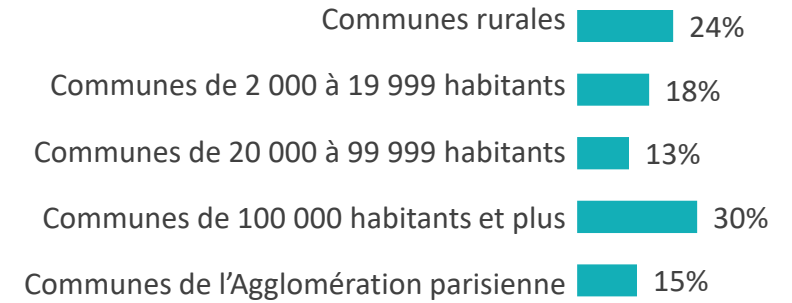
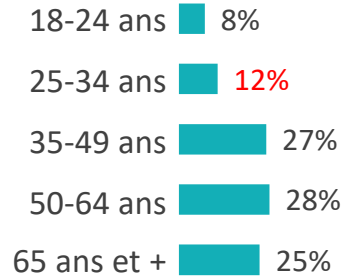


Profil des répondants : très proche de celui de la population française

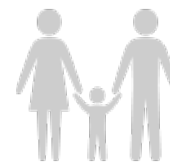
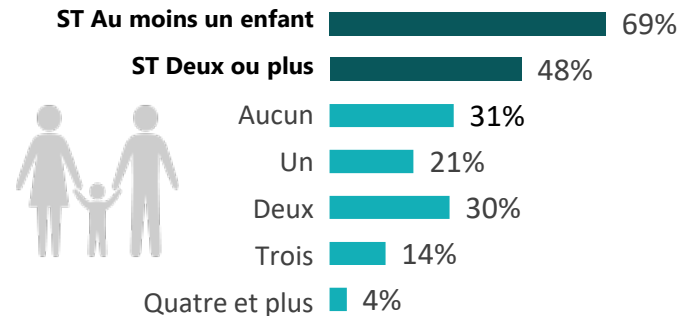
957 Français âgés de 18 ans et plus ayant consulté un PDS pour eux ou leur(s) enfant(s) dans les 12 dernier mois



Age moyen : 51 ans



Nombre d'enfant(s)



XX chiffre significativement positif par rapport à la population française
 XX chiffre significativement négatif par rapport à la population française

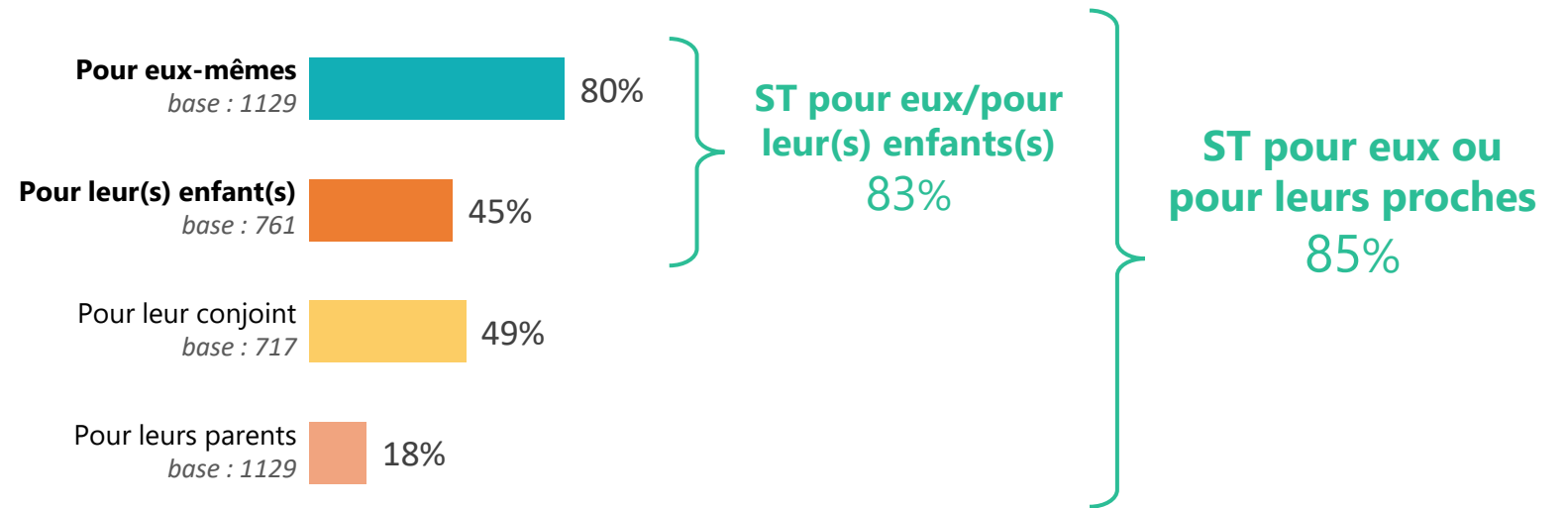


RESULTATS



Plus de 8 Français sur 10 déclarent avoir consulté au moins un professionnel de santé pour eux ou leurs proches au cours des 12 derniers mois.

Sous-total « au moins un professionnel de santé consulté au cours des 12 derniers mois »

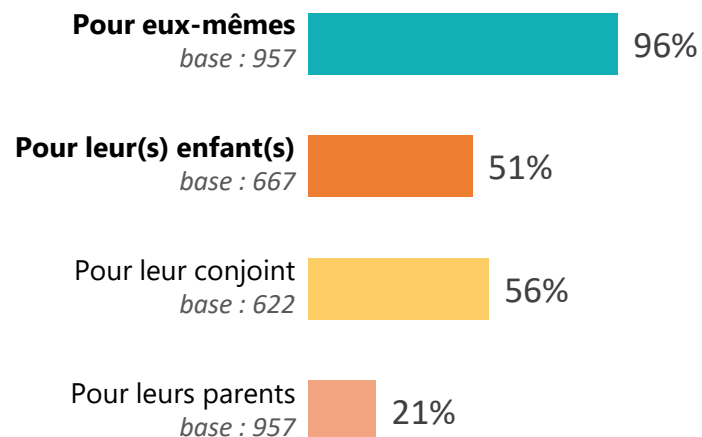


15% n'ont consulté aucun professionnel de santé au cours de l'année passée pour eux-mêmes, leur(s) enfant(s), leur conjoint ou leurs parents



Parmi les personnes ayant consulté pour eux-mêmes ou pour leur(s) enfant(s), plus de la moitié déclarent avoir également consulté pour leur conjoint, et 1/5 pour leurs parents.

Sous-total « au moins un professionnel de santé consulté au cours des 12 derniers mois »



Q1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté (ou téléconsulté) les professionnels de santé suivants (hors motif COVID-19) ?

Base : Pour eux-mêmes / leur(s) enfant(s): 957

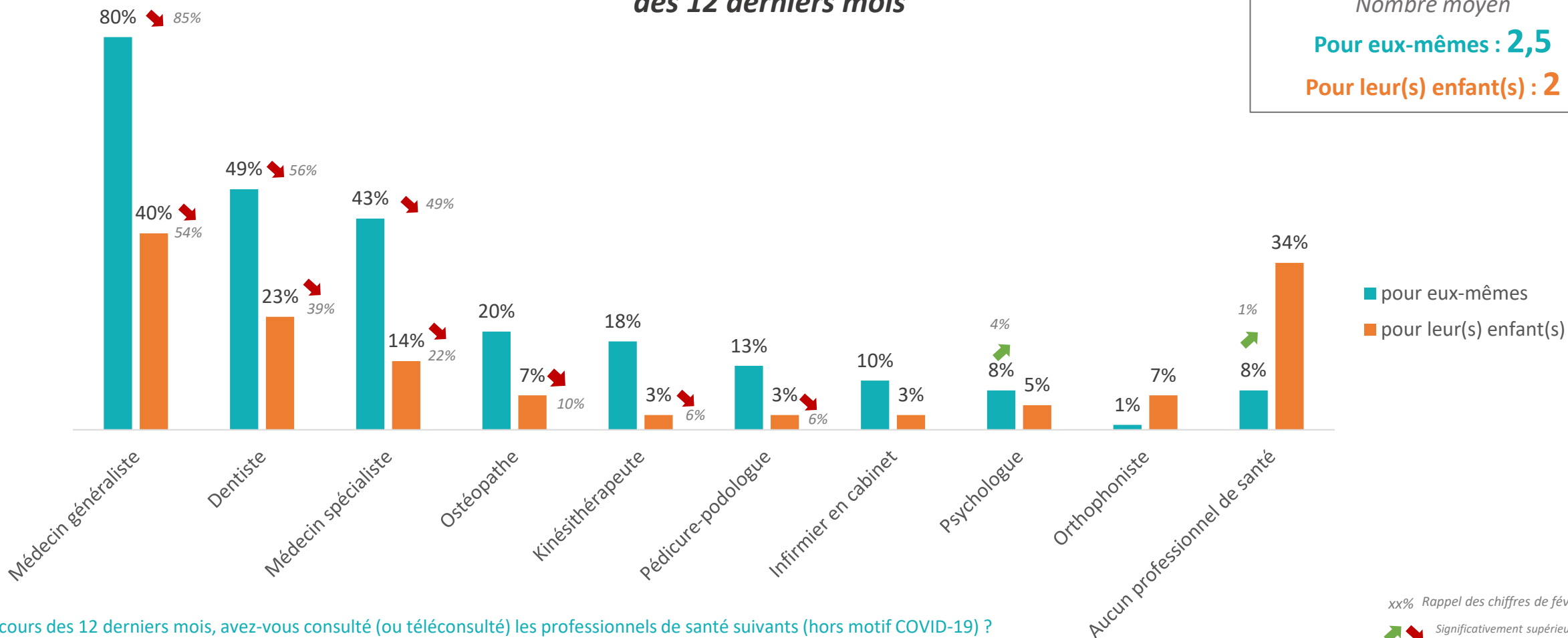
Non réponses : 12%



Une baisse des consultations pour le MG, le dentiste et le médecin spécialiste en comparaison à février 2020, avec une baisse globale des consultations pour les enfants. Seuls les psychologues connaissent une augmentation des consultations depuis l'année dernière.

Professionnels de santé consultés au cours des 12 derniers mois

Nombre moyen
Pour eux-mêmes : 2,5
Pour leur(s) enfant(s) : 2



xx% Rappel des chiffres de février 2020

↗ ↘ Significativement supérieur/ inférieur vs février 2020

Q1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté (ou téléconsulté) les professionnels de santé suivants (hors motif COVID-19) ?

Base : Pour eux-mêmes / leur(s) enfant(s): 957



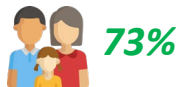
La fréquence de consultation des avis publiés au sujet des professionnels de santé est similaire à février 2020 : la majorité consulte ces avis, et près d'1/4 le font souvent ou systématiquement.

Fréquence de consultation des avis

ST consultent les avis

56%

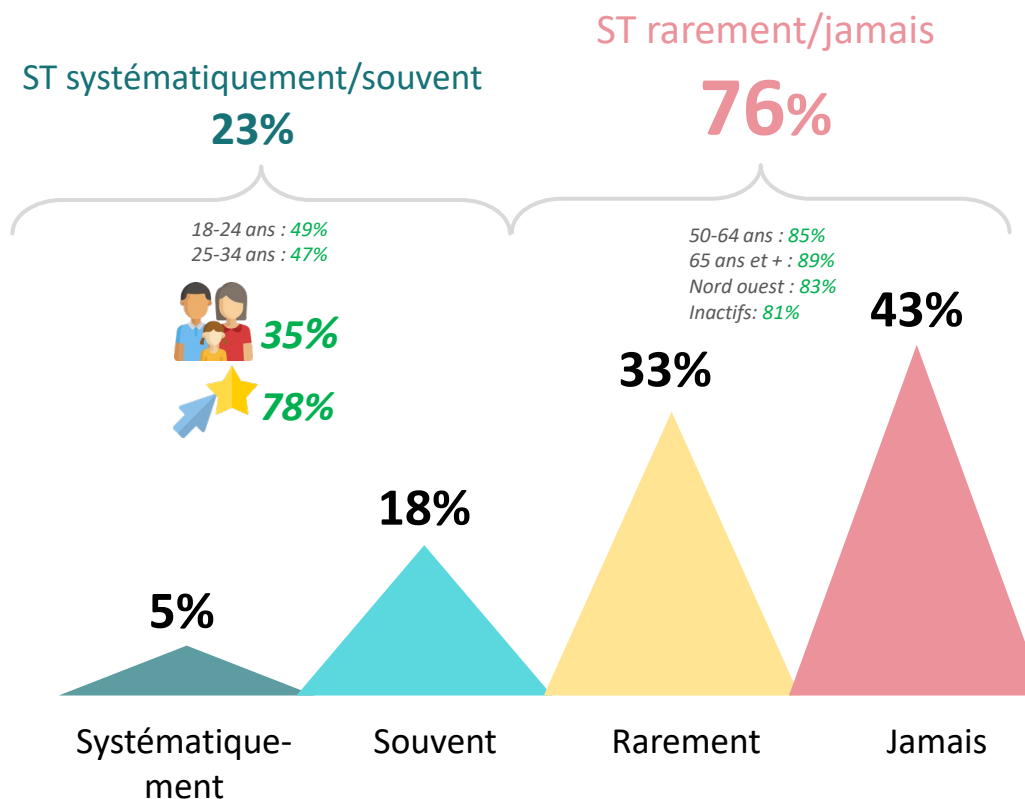
25-34 ans : 77%



73%



98%



Q2. De manière générale, à quelle fréquence consultez-vous les avis publiés en ligne au sujet des professionnels de santé ?

Base : ont consulté des professionnels de santé au cours des 12 derniers mois (957)

Non réponses : 1%



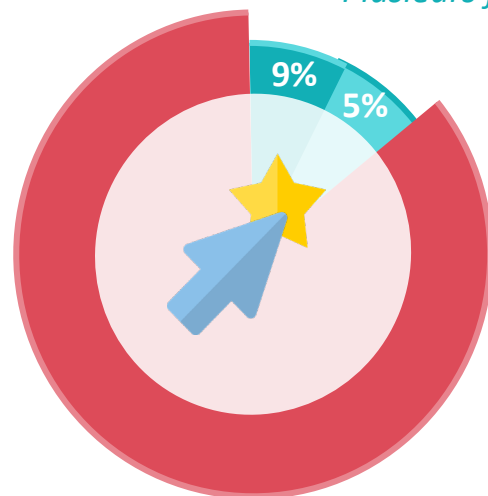
Seuls 14% des répondants ont déjà publié un avis en ligne : une proportion similaire à l'année passée, avec une publication plus fréquente chez les parents et les moins de 35 ans

La publication d'avis en ligne

85%
N'ont jamais publiés
d'avis

14% ont déjà publié un avis

Plusieurs fois ou une seule fois



18-24 ans : 34%
25-34 ans : 34%



26%



46%

Rappel étude février 2020

25-34 ans : 26%
CSP - : 21%



21%



45%

Q3. Et avez-vous déjà publié un avis sur un professionnel de santé ?

Base : ont consulté des professionnels de santé au cours des 12 derniers mois (957)

Non réponses : 1%



SYNTHÈSE

“ Synthèse

85% des Français déclarent avoir consulté un professionnel de santé pour eux ou pour un proche au cours des 12 derniers mois (hors motif COVID-19)



Parmi les personnes ayant consulté un PDS pour eux ou leur(s) enfant(s) au cours de l'année passée, on remarque **une diminution des consultations** des MG, des dentistes et des médecins spécialistes pour eux-mêmes par rapport à février 2020. Une diminution globale des consultations est également observée pour leurs enfants.

→ Baisse possiblement liée à la période Covid (confinements, diminution des infections virales, gestes barrières ...), qui pourrait également expliquer l'augmentation des consultations chez le psychologue

(A noter : une interrogation à une période différente également)



Les avis en ligne au sujet des professionnels de santé sont **consultés par plus d'un français sur deux** (57%), une observation similaire à février 2020



La publication d'avis reste également globalement stable par rapport à février 2020, toujours plus importante chez les parents d'enfants de moins de 18 ans, mais aussi chez les moins de 35 ans



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »